

# Обращение Генерального директора «Россети Центр»

GRI 2-22

GRI 203-2

## Уважаемые коллеги, партнеры, акционеры и инвесторы!

2023 год стал для нас годом расширения существующих и поиска новых возможностей развития Компании. Осознавая, что двигаться к цели эффективнее совместно с единомышленниками, мы сконцентрировались на взаимодействии и партнерстве со всеми заинтересованными сторонами: потребителями и руководством регионов присутствия, инвестиционным сообществом, работниками в филиалах и коллегами из других стран. Убежден, что эффективная коммуникация, умение слушать и слышать — это и есть сила, способная двигать Компанию вперед.

## Добиваемся успехов вместе

Отчетный год принес нам испытания на прочность. Порой мы работали в сложных погодных условиях, а также сталкивались с трудностями в приграничных регионах. Нашей задачей было обеспечить стабильное электроснабжение, и мы с ней справились: количество устойчивых отключений трансформаторов снизилось почти на четверть в сравнении с 2022 годом, показатели средней продолжительности ( $P_{SAIDI}$ ) и средней частоты ( $P_{SAIFI}$ ) прекращения передачи электрической энергии на точку поставки, характеризующие уровень надежности, сократились на 51 и 38 % соответственно, а персонал не допускал ошибок. Объем оказанных услуг по технологическому присоединению вырос на 17 %, а отпуск электроэнергии в сеть сохранился на уровне 2022 года. Кроме того, увеличился объем дополнительных услуг: прирост количества выполненных заявок составил 10 % относительно предыдущего года. В результате общая выручка в 2023 году выросла на 12,4 %, а чистая прибыль побила рекорд предыдущего года, достигнув 6,1 млрд руб.

## Помогаем развитию регионов

В отчетном году мы продолжили развивать сотрудничество со всеми 11 регионами присутствия Компании. В ходе рабочих поездок мы взаимодействовали с их руководством, подписали со Смоленской и Брянской областями новые соглашения, направленные на повышение надежности и качества электроснабжения, защищенности электросетевых объектов и персонала, а также формирование благоприятного инвестиционного климата.

Наша Компания вносит свой вклад в повышение качества жизни людей. В отчетном году мы присоединили к электросетям ряд объектов, построенных в рамках реализации

национальных и региональных проектов: школы, спорткомплексы, медицинские учреждения и транспортную инфраструктуру. Построены сети наружного освещения в Брянской, Белгородской и Костромской областях, а также проведено комплексное благоустройство территорий в девяти регионах. Создавая инфраструктуру электрозарядных станций, мы улучшаем экологическую ситуацию.

## Всегда на связи

«Россети Центр» постоянно работают над повышением качества обслуживания и тесно взаимодействуют с потребителями. В отчетном году мы вновь провели Дни клиента, в ходе которых наши потребители задавали вопросы напрямую руководителям филиалов. Запущено приложение для оперативного оповещения жителей о нарушениях электроснабжения. В результате интегральная оценка удовлетворенности клиентов качеством услуг выросла на 0,12 п. п. — до 4,62 из 5 возможных баллов.

Мы также расширили взаимодействие с акционерами, среди которых появилось значительное число розничных инвесторов, стремящихся больше узнать о бизнесе и перспективах Компании. Теперь им доступны как традиционные инструменты взаимодействия (личный прием в филиале, горячая линия, кабинет инвестора), так и новые каналы в социальных сетях, Telegram и Rutube. Благодаря активной работе с акционерами и инвестиционным сообществом мы вошли в топ-20 IR-рейтинга Smart-Lab.ru — крупнейшего независимого сообщества частных инвесторов.

## Ценим команду

В ходе визитов в регионы руководство Компании проверяет работу филиалов и общается с сотрудниками, чтобы выявить волнующие их вопросы. Пристальное внимание неизменно уделяется обеспечению безопасности труда персонала. В 2023 году мы, как и всегда, прилагали для этого максимум усилий, а также повышали антитеррористическую защищенность объектов. Благодаря реализации Программы по снижению рисков производственного травматизма его уровень снизился на 45 % относительно 2022 года. Мы намерены и дальше усиливать меры безопасности на производстве, чтобы защитить жизнь и здоровье каждого работника.

Важным фактором успеха Компании мы считаем повышение уровня профессиональных знаний и навыков персонала. Для этого планомерно проводим обучение и подготовку работников, в том числе на базе собственных центров образования — почти 75 % обученных в 2023 году сотрудников прошли курсы именно там.

В честь Года молодого специалиста в «Россети Центр» мы внедрили меры поддержки для работников, впервые трудоустраивающихся после учебных заведений по профильным специальностям, совершенствовали механизм наставничества и развивали будущих лидеров. Провели более 1 тыс. мероприятий, призванных вовлечь молодежь в жизнь Компании.

Как и прежде, мы придерживались принципа нулевой толерантности к любым формам дискриминации — в отчетном году в Компании не было зафиксировано ни одного случая нарушения прав человека.

Для сплочения команды Компания организовывала крупные корпоративные мероприятия, куда съезжались работники из регионов. В числе таких событий были Первый слет молодежи в Нижегородской области, хоккейный чемпионат и кибертурнир.

## Используем новые возможности

По прогнозу Минэнерго России, объем потребления электроэнергии будет расти. Для удовлетворения спроса мы постоянно увеличиваем собственные мощности и последовательно инвестируем в реконструкцию, модернизацию и техническое перевооружение. В 2023 году объем капитальных вложений в это направление составил 6,4 млрд руб. — почти на четверть больше, чем годом ранее.

Мы активно внедряем собственные высокотехнологичные разработки. В частности, в Компании создаются региональные ситуационно-аналитические центры для оперативного и качественного управления электросетевой инфраструктурой на основе цифровых технологий Компании. В отчетном году мы запустили такой центр в Воронежской области и планируем тиражировать данный опыт.

Кроме того, мы намерены использовать передовые технологические решения наших партнеров-энергетиков из Китая при реконструкции объектов Компании.

Рад отметить, что этот год мы прошли успешно и слаженно. Это стало возможным благодаря системной и эффективной работе нашей команды, а также содействию партнеров и акционеров. Хочу поблагодарить всех за поддержку и сотрудничество в нашем общем деле — развитии регионов и повышении качества жизни людей.



**Мы уже не раз доказывали, что умеем трудиться слаженно, уверенно — при любых условиях продолжать развиваться и идти вперед.**

**И. В. Маковский**  
Генеральный директор  
ПАО «Россети Центр»