

На балансе Компании находятся семь объектов, расположенных на шести особо охраняемых природных территориях (ООПТ) на земельных

участках общей площадью 61 тыс. м². Мы обслуживаем эти объекты в соответствии с установленным режимом особой охраны ООПТ и целевым назначением земель, не допуская проведения работ в период размножения животных и птиц. Все планируемые работы согласовываются с уполномоченными органами.

Наименование ООПТ	Площадь используемого для размещения объекта земельного участка, м ²	Наименование объекта
Центрально-Черноземный государственный природный заповедник имени В. Алехина	197	Подстанция 35/10 кВ Стрелецкая
	1 264	Подстанция 35/10 кВ Панино
Павловский парк на берегу р. Волги	8 722	Подстанция Павловская
Территория Национального парка «Плещеево озеро»	7 400	Подстанция 35/10 кВ Соломидино
Туристско-рекреационная местность «Парк Демино»	3 870	Подстанция 35/10 кВ Демино
Памятник природы «Сосновые посадки в районе подстанции»	39 643	Подстанция «Ростов»
Памятник природы «Парк Горюшки»	47	ТП 319 (Садовая)

В 2023 году в результате нештатных и аварийных ситуаций на подстанциях Компании произошли протечки трансформаторного масла в объеме 103,9 т без загрязнения компонентов окружающей среды.

Для предотвращения растекания масла маслонаполненные силовые трансформаторы оборудуются маслоприемниками, маслоотводами и маслоборниками. Чтобы избежать утечек масла, мы регулярно осматриваем маслоприемники и оборудование. При обнаружении капель масла мы выявляем источники их появления и предотвращаем новые протечки: подтягиваем фланцы¹ и завариваем трещины.

Вывод из эксплуатации оборудования, содержащего полихлорированные бифенилы

Экологическая политика электро-сетевого комплекса и Стокгольмская конвенция о стойких органических загрязнителях требуют вывода из эксплуатации 100 % оборудования, содержащего полихлорированные бифенилы (ПХБ). После этого оборудование должно быть передано на уничтожение.

Мы постепенно выводим из эксплуатации такое оборудование в соответствии с планом-графиком, утвержденным в 2017 году Советом директоров.

Сбор, транспортирование, обработку, утилизацию, обезвреживание и размещению отходов I и II классов опасности осуществляет федеральный оператор². В соответствии с договором с ФГУП «ФЭО» в III квартале 2023 года Компания передала 66 конденсаторов (3,5 т), содержащих ПХБ.

Вывод из эксплуатации оборудования, содержащего ПХБ, в 2021–2024 годах

Показатель	2021	2022	2023 (план)	2023 (факт)	2024 (план)
Количество оборудования с ПХБ, шт.	2 114	0	1 041	1 041	975
Количество оборудования с ПХБ, переданного на утилизацию, шт.	1 073	0	66	66	975
Количество оборудования с ПХБ, переданного на утилизацию, т	63,4	0	3,5	3,5	50,6

Мы не допускали аварий и инцидентов с экологическими последствиями в 2021–2023 годах.

¹ Соединительная деталь.

² В соответствии с Федеральным законом от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» (статья 14.1).

Взаимодействие с местными сообществами

GRI 3-3, 203-2, 413-1

«Россети Центр» – крупный налогоплательщик, работодатель и партнер региональных властей в реализации ключевых для социально-экономического развития проектов. Мы вносим вклад в благополучие жителей регионов нашего присутствия, обучаем и трудоустроиваем молодежь, а также создаем комфортные условия для жизни, препятствуя оттоку людей в мегаполисы.

Мы обеспечиваем надежное и бесперебойное функционирование электро-сетевого комплекса в 11 регионах Центральной России. Реализуя технологическое присоединение предприятий, объектов инфраструктуры и социальных учреждений, мы вносим свой вклад в развитие регионов присутствия Компании и благополучие местного населения. Мы участвуем в реализации программ территориального развития в тесном сотрудничестве с органами власти.

Компания является крупным налогоплательщиком в регионах присутствия. Мы обеспечиваем занятость и предоставляем сотрудникам широкий социальный пакет, в том числе оказываем поддержку в решении жилищных вопросов, способствуя улучшению условий и уровня жизни. ПрофорIENTATIONная политика Компании и стажировки дают студентам возможность получить необходимые знания и опыт, чтобы стать востребованными специалистами сразу после окончания учебного заведения.

Мы реализуем проекты для детей и молодежи и поддерживаем незащищенные слои населения. В частности,

Компания проводит широкую программу просвещения детей по теме электробезопасности, чтобы снизить травматизм и обучить подрастающее поколение правильному обращению с электроприборами.

Эффективное взаимодействие с местными властями и потребителями – один из наших ключевых приоритетов. Компания регулярно находит новые инструменты коммуникации и учитывает мнение заинтересованных сторон в принятии ключевых решений. В экстренных ситуациях, например в связи с обледенением, штормовыми ветрами и ураганами, мы постоянно информируем население о ходе устранения технологических нарушений и ориентировочном времени подключения электричества.

В мае Генеральный директор «Россети Центр» Игорь Маковский провел встречу с губернатором Брянской области Александром Богомазом. Темой встречи стали итоги прохождения брянским филиалом осенне-зимнего периода, а также мероприятия по развитию электро-сетевого комплекса. Особое внимание уделялось приграничным районам электрических сетей.

В ходе поездки в Белгородскую область глава энергокомпании вместе с губернатором Вячеславом Гладковым оценили оперативную ситуацию в регионе, обсудили восстановление электроснабжения потребителей Шебекинского городского округа и актуальные вопросы безопасности персонала энергокомпании. На повестке встречи с губернатором Курской области Романом Старовойтом были вопросы охраны объектов электросетевой инфраструктуры, отдельное внимание было уделено территории шести районов электрических сетей, расположенных в непосредственной близости с границей.

В сентябре Генеральный директор Компании посетил Липецкую область, где обсудил с губернатором Липецкой области Игорем Артамоновым реализацию инвестиционной программы, направленной на развитие энергокомплекса и улучшение социально-экономического климата в регионе. Глава области отметил, что благодаря сотрудничеству с энергетиками инвестиционный потенциал Липецкой области растет и положительно отражается на качестве жизни населения региона.

В 2023 году мы уделяли особое внимание подклучению социально значимых объектов, осознавая, что формирование удобной и комфортной инфраструктуры, высокий уровень социально-экономического развития и широкие возможности препятствуют оттоку молодых специалистов из региона. Руководство Компании проводило множество встреч с главами регионов, сотрудниками филиалов и населением, чтобы выявлять существующие проблемы и оперативно их решать. В ходе ежегодной пресс-конференции жители регионов также могли напрямую обратиться Генеральному директору Компании.

Механизмы взаимодействия с местными сообществами:

- консультации и встречи с группами заинтересованных сторон, на которые деятельность Компании оказывает особое воздействие;
- прямой диалог с местными сообществами в ходе переговоров, рабочих групп, конференций и форумов, встреч и рабочих сессий, а также в процессе реализации проектов;
- заключение соглашений о сотрудничестве с региональными властями;
- коммуникации с местными СМИ для информирования об основной деятельности Компании и формирования HR-бренда в регионе;
- коммуникации в социальных сетях;
- проведение круглых столов с общественными и профессиональными группами (социальные предприниматели, ветераны города, представители культуры и спорта, педагоги, врачи);
- проведение опросов потребителей о качестве оказываемых Компанией услуг;
- консультационная и методическая поддержка по телефонам горячих линий и по электронной почте.

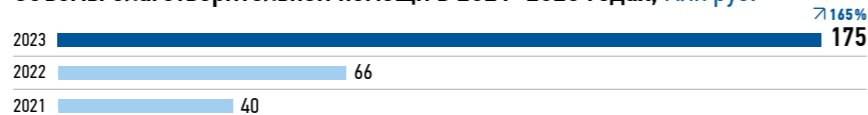
Инвестиции в местные сообщества

Благотворительная деятельность Компании регламентирована Положением о порядке формирования и использования фонда спонсорской поддержки и благотворительности ПАО «МРСК Центра»¹.

В 2023 году в филиалах Компании были организованы следующие благотворительные и волонтерские акции по сбору средств для оказания помощи:

- детским домам и специализированным детским учреждениям;

Объемы благотворительной помощи в 2021–2023 годах, млн руб.



- эвакуированным жителям Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики: сбор и оказание гуманитарной помощи, организация праздничных мероприятий с вручением подарков по Дню защиты детей, Дню знаний, Новому году;
- работникам, участвующим в СВО: сбор медикаментов, продуктов питания, теплых вещей, поздравление членов семей с праздниками, вручение подарков; посещение госпиталей с вручением подарков.

Отчисления в бюджеты

GRI 207-1, 207-2, 207-4

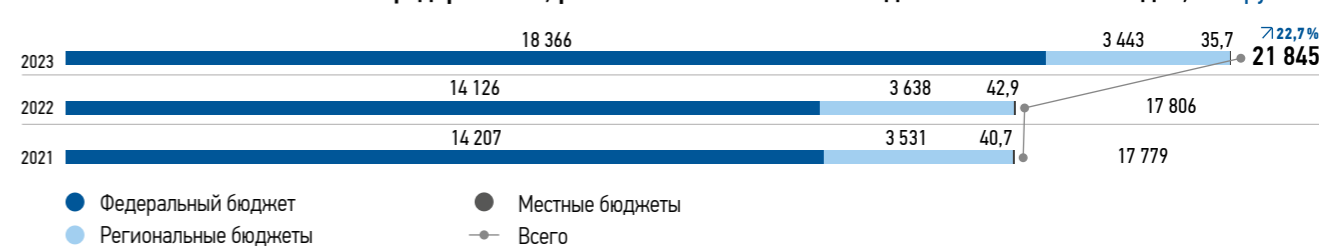
Мы строго соблюдаем налоговое законодательство, платим налоги своевременно и в полном объеме. Соблюдение правовых норм в области законодательства о налогах и сборах – ключевой принцип, которым мы руководствуемся при принятии решений, затрагивающих вопросы налогообложения.

В Компании действует Положение о налоговой политике².

Следуя принципам соблюдения налогового законодательства, Компания:

- предупреждает нарушение законодательства, выявляя налоговые риски и обстоятельства, в которых они возникают, а также принимает меры для снижения рисков и устранения обстоятельств;
- устанавливает единые методологические подходы к вопросам применения налогового законодательства;
- платит налоги и сборы в установленные законодательством сроки, следит за полнотой их перечисления и представления налоговой отчетности, исполняет законные требования налоговых органов.

Объем налоговых отчислений в федеральный, региональные и местные бюджеты в 2021–2023 годах, млн руб.



Общая сумма начисленных штрафов, пени и неустоек в 2021–2023 годах, млн руб.

Показатель	2021	2022	2023	Отклонение 2023/2022	
				Млн руб.	%
Уплаченные пени, штрафы и неустойки, признанные или по которым получены решения суда (арбитражного суда) об их взыскании	210,0	327,5	502,5	175,0	53,4

Технологическое присоединение крупных социально значимых и инфраструктурных проектов

Мы обеспечиваем своевременное технологическое присоединение к сетям крупных промышленных, жилых и социальных объектов, а также объектов малого и среднего бизнеса. Таким образом мы укрепляем экономическую стабильность в регионах, вносим свой вклад в их инвестиционную привлекательность и благополучие населения.

➔

Перечень важных социально значимых предприятий и площадок, подключенных в 2023 году, приведен в разделе «Вклад в реализацию национальных проектов России».

Готовность к аварийным ситуациям

Одна из ключевых тем для Компании и ее потребителей – оперативное устранение нарушений электроснабжения. Мы стремимся заблаговременно готовиться к стихии и устранять нарушения как можно быстрее. Скорость восстановления энергоснабжения важна для потребителей и оказывает прямое экономическое действие на результаты Компании.

Для организации аварийно-восстановительных работ в филиалах Компании сформированы:

- собственные силы и средства:
 - 1 342 бригады, 4 710 человек и 2 405 единиц техники;
 - 858 резервных источников снабжения электроэнергией суммарной мощностью 40,58 МВт;
- силы и средства подрядных организаций:
 - 359 бригад в составе 2 143 человек и 906 единиц техники.

В 2023 году Компания подключила к электрическим сетям:

169
предприятий

83
детских сада и школы

208
медицинских учреждений

37
объектов культуры

¹ Утверждено решением Совета директоров ПАО «МРСК Центра» от 17.05.2016 № 15/16.

² Утверждено приказом «Россети Центр» от 30.12.2022 № 506-ЦА.

Как мы взаимодействуем с потребителями

Мы стремимся выстроить эффективный диалог с клиентами, прислушиваться к их мнению и учитываем его в своей работе, чтобы потребители всегда оставались довольны качеством наших услуг.

В последние два года мы внедрили сразу несколько новых инструментов для оперативного взаимодействия с жителями регионов присутствия.

«День клиента»

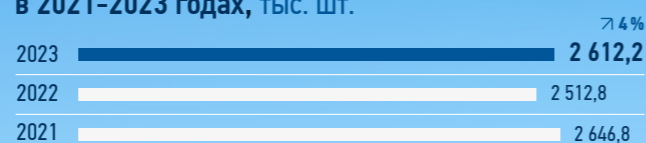
Директора филиалов и профильные руководители лично консультируют людей по вопросам работы Компании.

- Еженедельно
- Очно
- Встречи с руководителями высокого уровня

Одна из самых актуальных тем – технологическое присоединение объектов. Это направление стоит на особом контроле руководства Компании.

Для нас важно быстро реагировать на сигналы об отключении электричества от населения и оперативно предупреждать клиентов о нарушениях электроснабжения. Для оперативной связи мы используем телефонную горячую линию, сервис для сообщений на сайте Компании, а также уведомления по электронной почте или СМС.

Общее количество обращений в 2021–2023 годах, тыс. шт.



«Есть свет!»

В 2023 году мы запустили новое мобильное приложение для информирования клиентов о работе электроэнергетического комплекса.

Приложение позволяет

- ✉ Напрямую передать сообщение об отсутствии электроэнергии диспетчеру филиала
- 🌐 Получить обратную связь онлайн и узнать о времени восстановления энергоснабжения
- 🔔 Подписаться на уведомления, чтобы оперативно получать уведомления обо всех плановых и аварийных отключениях.

36 913

адресов зарегистрировано в приложении

2 021 млн

сообщений об отключении получено от потребителей в 2023 году

6,1 %

сокращение количества жалоб на отключение электроэнергии

4,62 из 5

возможных баллов – интегральная оценка удовлетворенности клиентов качеством работы с обращениями в 2023 году



Личная вовлеченность и внимание к деталям позволяют найти оптимальное решение в любой ситуации. Мы ведем открытый конструктивный диалог с потребителями и готовы поддерживать его не только с помощью электронных сервисов, но и в формате личных встреч

Генеральный директор
ПАО «Россети Центр» Игорь Маковский

Антитеррористическая защищенность объектов электросетевого комплекса

Существенная тема:

Повышение антитеррористической защищенности объектов электросетевого комплекса

429,6

млн руб.
затраты на антитеррористическую защиту объектов в 2023 году (–2 %)

GRI 3-3

В 2023 году мы реализовали целевую программу «Усиление антитеррористической и противодиверсионной защиты объектов на 2023–2024 годы», утвержденную Советом директоров «Россети Центр». Это позволяет нам гарантировать устойчивую и безопасную работу и защитить электросетевые объекты Компании от актов незаконного вмешательства.

В 2023 году к физической охране 300 объектов Компании были привлечены девять охранных структур (Росгвардия и восемь частных охранных организаций (ЧОО)), в том числе вооруженная охрана ЧОО:

- на семи объектах филиала Орелэнерго;
- семи объектах филиала Белгородэнерго;
- восьми объектах филиала Брянскэнерго;
- девяти объектах филиала Воронежэнерго.

На 15 объектах ремонтно-производственной базы и подстанциях 110 кВ приграничных РЭС филиалов Брянскэнерго и Курскэнерго работала вооруженная охрана территориальных подразделений Росгвардии.

В 2023 году мы провели 19,6 тыс. проверок физической охраны наших активов ЧОО. Из них 1,3 тыс. проверок прошли с участием правоохранительных и контролирующих органов. Также мы провели девять проверок состояния антитеррористической защищенности объектов вместе с территориальными органами Росгвардии и прокуратуры.

Здания подстанций, в которых находятся закрытые распределительные устройства и общеподстанционные пункты управления, оснащены средствами сигнализации с выводом в Центры управления безопасностью и Центры управления сетями филиалов.

Мы продолжили оборудовать подстанции, РЭС и другие объекты инженерно-техническими средствами охраны:

- реконструировали ограждения на 47 объектах;
- установили системы видеонаблюдения на 273 объектах;
- оснастили системами охранной сигнализации периметра 33 объекта.

Мы провели с работниками филиалов Компании 4,6 тыс. тренировок и учений антитеррористической направленности по отработке действий персонала при возникновении аварийных ситуаций, в том числе 217 совместно с правоохранительными и контролирующими органами.

В 2023 году в филиалах Компании приняты меры по совершенствованию функциональных возможностей Центров управления безопасностью филиалов. В них дополнительно выведена информация с 286 объектов, в том числе с семи категорированных подстанций 110 кВ.

В условиях резкого возрастания количества случаев огневого воздействия на объекты электросетевого комплекса, в том числе с признаками диверсионно-террористических актов, мы принимаем дополнительные меры, чтобы обеспечить безопасность персонала и объектов и надежность электроснабжения потребителей. Среди таких мер:

- защита силовых трансформаторов железобетонными блоками и (или) мешками с инертным материалом на 125 подстанциях 35/110 кВ;
- установка горизонтальных антидроновых сеток на 59 подстанциях 35/110 кВ;
- внедрение систем радиоэлектронной борьбы на 21 подстанции 35/110 кВ.

Накопители электроэнергии

Мы считаем важным обеспечивать электроэнергией даже малонаселенные и отдаленные пункты, куда невозможно провести ЛЭП и построить подстанцию. В качестве решения для таких случаев мы с 2019 года применяем системы накопления электроэнергии.

В 2023 году в Компании функционировало 20 систем накопления электроэнергии общей емкостью 969 кВт • ч. Накопители разработаны госкорпорациями «Роснано» и «Росатомом».

В основе инновационной системы накопления электроэнергии лежит современная литийионная аккумуляторная батарея емкостью от 40 до 70 кВт • ч, оснащенная полупроводниковым преобразователем мощностью от 10 до 60 кВт. Современное оборудование телемеханики и связи передает в Центр управления сетями данные о наличии или отсутствии напряжения в сети, уровне заряженности батареи и других рабочих параметрах. Для оперативного управления применяется дистанционное включение и отключение устройства.

Одна из модификаций системы предназначена для обеспечения надежности электроснабжения.

Если основная сеть отключена, накопитель включается и подает электроэнергию социально значимым объектам, включая медицинские учреждения, детские сады и котельные. После восстановления обычного электроснабжения батарея отправляется на зарядку.

В 2023 году было зафиксировано девять отключений питающих линий 0,4 кВ в узлах с установленными накопителями. Благодаря штатной работе автоматики накопителя было обеспечено надежное электроснабжение потребителей. Суммарная длительность отключений составила 39 часов (за год до установки накопителей было зафиксировано десять отключений питающих линий 0,4 кВ и обесточено 142 жилых дома с населением 422 человека, а также семь объектов социально значимой инфраструктуры).

Другая модификация накопителя способна поддерживать должное качество электроснабжения. Рабочий цикл накопителя разработан и запрограммирован на основании суточных графиков потребления электроэнергии. В ночные часы устройство накапливает энергию, а в вечернее время пиковых нагрузок отдает ее в сеть. Таким образом, система ликвидирует дефицит мощности, при котором реконструкция и разукрупнение сети нецелесообразны. В 2023 году такие накопители передали в сеть 62 143 кВт • ч, что позволило исключить жалобы потребителей (за год до установки было зафиксировано 37 жалоб).

13 накопителей
поддерживают качество
электроэнергии (632 кВт • ч)

7 накопителей
обеспечивают надежность
электроснабжения ответственных
потребителей (337 кВт • ч)