

# Системы менеджмента

В «Россети Центр» внедрена и действует интегрированная система менеджмента, которая включает следующие системы менеджмента.

## Система менеджмента качества (СМК)

СМК – это часть общей системы управления «Россети Центр», которая предназначена для обеспечения высокого качества предоставляемых услуг в соответствии с требованиями нормативных документов, потребностями и ожиданиями потребителей и удовлетворения всех заинтересованных сторон, включая работников, акционеров, инвесторов и партнеров Компании.

В 2023 году Компания успешно прошла ресертификационный аудит и подтвердила соответствие СМК Компании требованиям стандарта ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015).

## Система экологического менеджмента (СЭМ)

СЭМ – это часть общей системы управления «Россети Центр» со своей организационной структурой, механизмами, процедурами и ресурсами, необходимыми для управления экологическими аспектами деятельности путем разработки и достижения целей экологической политики.

СЭМ внедрена в «Россети Центр» в соответствии с Экологической политикой электросетевого комплекса ПАО «Россети», утвержденной 20.07.2020 («Россети Центр» присоединились к данной политике 15.09.2020).

## Система энергетического менеджмента (СЭНМ)

СЭНМ – это часть общей системы управления «Россети Центр», которая обладает четкой организационной структурой и ставит целью достижение положений, указанных в энергетической политике посредством реализации программ по энергосбережению и повышению энергоэффективности.

В 2023 году по результатам проведенного надзорного аудита СЭНМ «Россети Центр» была признана полностью соответствующей требованиям стандарта ISO 50001:2011 (ГОСТ Р ИСО 50001-2023).

## Система менеджмента безопасности труда и охраны здоровья (СМБТиОЗ)

СМБТиОЗ – это часть общей системы управления Компании, которая позволяет управлять рисками и улучшать показатели деятельности в области безопасности труда и охраны здоровья.

СМБТиОЗ внедрена в «Россети Центр» в соответствии с Положением о системе управления охраной труда в ПАО «Россети Центр» и ПАО «Россети Центр и Приволжье», утвержденным 31.10.2023.

## Система инновационного менеджмента (СИМ)

СИМ – это часть общей системы управления Компании, которая обладает множеством взаимосвязанных или взаимодействующих элементов, необходимых для выработки политик и целей в области инноваций, а также процессов достижения поставленных целей.

СИМ внедрена в «Россети Центр» в соответствии с Политикой в области инновационного менеджмента, утвержденной 24.12.2021.

СМК сертифицирована на соответствие требованиям международного и национального стандарта ISO 9001 (ГОСТ Р ИСО 9001), СЭМ сертифицирована на соответствие требованиям международного и национального стандарта ISO 50001 (ГОСТ Р ИСО 50001).



Подробная информация о наличии сертификатов в разрезе филиалов Компании приведена в Приложении 3 к Годовому отчету.

## Основные участники систем менеджмента

- Совет директоров Компании;
- исполнительные органы Компании – Генеральный директор и Правление;

- представитель руководства Компании по соответствующей системе менеджмента;
- структурные подразделения, организующие функционирование систем менеджмента;

- структурные подразделения Компании и дочерних обществ, участвующие в процессе функционирования систем менеджмента.

## Результаты функционирования систем менеджмента

Результат	Разделы Годового отчета с подробным описанием
Повышение надежности и качества энергоснабжения	«Производственные активы и надежность сети» «Накопители электроэнергии»
Увеличение безопасности энергоснабжения	«Производственные активы и надежность сети»
Обеспечение безопасности труда и охраны здоровья, в том числе снижение количества несчастных случаев и коэффициента травматизма	«Охрана труда и промышленная безопасность» «Антитеррористическая защищенность объектов электросетевого комплекса»
Повышение энергетической эффективности	«Передача электроэнергии» «Энергопотребление и энергосбережение»
Обеспечение экологической безопасности	«Охрана окружающей среды»
Повышение качества услуг по технологическому присоединению	«Технологическое присоединение»
Внедрение инноваций	«Инновационная деятельность»

Выстраивая систему менеджмента качества, мы разработали подсистему процессного управления. В Компании выделены 34 бизнес-процесса верхнего уровня, распределенных на три категории:

- 7 процессов управления;
- 11 основных процессов;
- 16 обеспечивающих процессов.

Для каждого процесса верхнего уровня разработан регламентирующий документ – паспорт процесса, в котором определены его основные характеристики. Там же приведено описание показателей эффективности и результативности, на основе которых мы регулярно оцениваем эффективность и результативность бизнес-процессов.



Модель процессов верхнего уровня, а также оценка эффективности и результативности бизнес-процессов по итогам 2023 года приведены в Приложении 3 к Годовому отчету.

В 2023 году в «Россети Центр» было проведено 11 внутренних аудитов 11 бизнес-процессов верхнего уровня. В ходе аудитов мы провели реинжиниринг, чтобы оптимизировать 31 подпроцесс, входящий в процессы верхнего уровня.

По итогам проведенных аудитов выявлено 11 не критических несоответствий. Для каждого из них были разработаны корректирующие мероприятия. Мы проводим мониторинг их выполнения в ходе ежеквартального анализа функционирования системы управления бизнес-процессами, а также при проведении следующих внутренних аудитов.

Всего разработано 16 корректирующих мероприятий, из которых 14 выполнены, по двум срок выполнения еще не истек.

В отчетном году благодаря применению систем менеджмента Компания повысила надежность, качество и безопасность энергоснабжения, увеличила энергетическую эффективность, добилась роста качества услуг по технологическому присоединению и обеспечила экологическую безопасность Компании.

В целом функционирование систем менеджмента показало положительные результаты за истекший год.