

Взаимодействие со стейкхолдерами

GRI 2-29

Заинтересованные стороны Компании

Мы стремимся свести к минимуму негативное воздействие, которое можем оказывать в ходе своей деятельности, и увеличить положительное воздействие. Для выявления аспектов, на которые мы можем повлиять, чтобы добиться лучших результатов для Компании и всех заинтересованных сторон, мы регулярно с ними взаимодействуем. Мы ведем открытый диалог со всеми стейкхолдерами, поддерживая репутацию ответственной компании. Учет интересов заинтересованных сторон также помогает нам принимать взвешенные и объективные решения.

Заинтересованные стороны Компании разделены на три категории.

Карта заинтересованных сторон

✂ Внутренние заинтересованные стороны

- ✔ Сотрудники группы компаний «Россети Центр».
- ✔ Персонал Компании (в том числе профсоюз, Совет молодых специалистов, Совет ветеранов).
- ✔ Пенсионеры, участники программы негосударственного пенсионного обеспечения (НПО).
- ✔ Акционеры

✂ Контактная среда

- ✔ Инвесторы (аналитики, частные инвесторы).
- ✔ Потребители (крупные промышленные предприятия, ТСО, население).
- ✔ Деловые партнеры (поставщики и подрядчики).
- ✔ Государство (федеральные, региональные и местные органы власти, регулирующие отраслевые органы и организации).
- ✔ Участники отраслевых и профессиональных сообществ.
- ✔ Экспертное сообщество (рейтинговые компании, Московская биржа)

✂ Внешняя среда

- ✔ Общество (население в регионах деятельности Компании, не входящее в число потребителей), природоохранные и общественные организации, СМИ.
- ✔ Научные организации и образовательные учреждения (сотрудники и учащиеся энергетических вузов и образовательных центров)

✂ Охват заинтересованных сторон

- ✔ Категории заинтересованных сторон

Поддержание открытого и конструктивного диалога позволяет формировать благоприятный образ Компании в деловой среде, а ответственность и надлежащий учет интересов заинтересованных сторон при принятии стратегических решений являются обязательным условием эффективного развития бизнеса.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Интересы	Формы взаимодействия	Взаимодействие в 2023 году
Сотрудники группы компаний «Россети Центр»		
Персонал Компании		
<ul style="list-style-type: none"> • Достойный уровень жизни • Высокий уровень социальной защищенности сотрудников и их семей • Возможности для личного и профессионального роста • Безопасность труда • Повышение статуса профессии энергетика 	<ul style="list-style-type: none"> • Коллективный договор • Советы ветеранов и советы молодых специалистов • Профсоюзные организации • Корпоративные средства коммуникации • Работа с кадровым резервом • Обучение персонала • Культурно-массовые и спортивные мероприятия 	<ul style="list-style-type: none"> • Первый слет молодежи в Нижегородской области • Встречи руководства с профсоюзом • Встречи руководства с молодежным активом в ходе профессиональных коллегий • Спортивные мероприятия (хоккейный турнир, первый кибертурнир) <p>➔</p> <p>Подробнее читайте в разделах «Управление персоналом», «Охрана труда и промышленная безопасность»</p>
Пенсионеры, участники программы НПО		
<ul style="list-style-type: none"> • Достойный уровень жизни • Высокий уровень социальной защищенности 	<ul style="list-style-type: none"> • Советы ветеранов и советы молодых специалистов • Профсоюзные организации • Корпоративные средства коммуникации 	<ul style="list-style-type: none"> • В 11 филиалах Компании проведено 42 заседания советов ветеранов, восемь из них – в заочном режиме в филиалах Белгородэнерго и Воронежэнерго. • Первичной профсоюзной организацией «Россети Центр» МОМ и МО ВЭП¹ проведены 176 физкультурно-оздоровительных и 227 культурно-массовых мероприятий <p>➔</p> <p>Подробнее читайте в подразделе «Профсоюзное движение»</p>
Акционеры и инвесторы		
<ul style="list-style-type: none"> • Динамичный рост и развитие бизнеса • Эффективность деятельности • Рост стоимости акций • Прозрачность деятельности и управления • Дивиденды и прозрачность их расчета • Своевременные выплаты по облигациям • Внесение весомого вклада в достижение ЦУР ООН и реализацию национальных проектов России 	<ul style="list-style-type: none"> • Общее собрание акционеров • Годовой отчет и отчет эмитента • Встречи с участием менеджмента, аудиовидеокасты • Пресс-конференции, презентации, форумы • Федеральные и региональные СМИ • Рассылка IR-новостей • Корпоративный сайт • Опросы акционеров и инвесторов • Ответы на запросы и звонки, предоставление документов и информации • Дни инвестора • Горячая линия для акционеров • Возможность направить обращение по электронной почте, написать письмо или принять участие в онлайн-мероприятии 	<ul style="list-style-type: none"> • Состоялось годовое Общее собрание акционеров Компании 09.06.2023 • Выплачены дивиденды по акциям и купонный доход по облигациям в установленный срок и в полном объеме • На корпоративном сайте опубликованы Интегрированный годовой отчет за 2022 год и отчеты эмитента, финансовая отчетность, полезная информация по показателям деятельности, иные материалы для акционеров и инвесторов • 169 контактов с акционерами и инвесторами • Опрос инвестиционного сообщества о восприятии Компании • 21 релиз опубликован на сайте Компании в разделе «IR-новости» • 156 пресс-релизов подготовлено для СМИ и социальных медиа <p>➔</p> <p>Подробнее читайте в подразделе «Взаимодействие с акционерами и инвесторами»</p>
Деловые партнеры		
<ul style="list-style-type: none"> • Взаимовыгодное и долгосрочное сотрудничество • Стабильное финансовое состояние • Проведение закупочных процедур • Переговоры • Коммерческие предложения • Получение прибыли от сотрудничества • Своевременное и точное выполнение договорных обязательств • Честная конкуренция 	<ul style="list-style-type: none"> • Корпоративный сайт • Федеральные и региональные СМИ • Тематические семинары и конференции • Взаимодействие в рамках договорной деятельности, в том числе с использованием электронного документооборота 	<ul style="list-style-type: none"> • Предоставление разъяснений по закупочной процедуре на электронной торговой площадке • Размещение подробной информации на сайте Компании <p>➔</p> <p>Подробнее читайте в разделе «Закупочная деятельность»</p>

¹ Межрегиональная организация в городе Москве и в Московской области Общественной организации «Всероссийский Электропрофсоюз».

Интересы	Формы взаимодействия	Взаимодействие в 2023 году
Потребители		
<ul style="list-style-type: none"> Надежное, бесперебойное и качественное энергоснабжение Высокое качество обслуживания Прозрачность и доступность информации о деятельности Компании Быстрая и несложная процедура технологического присоединения к сетям 	<ul style="list-style-type: none"> Центры обслуживания клиентов Объединенный информационный центр Единая федеральная горячая линия Опросы, анкетирование Корпоративный сайт (интернет-приемная) Федеральные и региональные СМИ Пресс-конференции, тематические семинары и форумы Рассылка уведомлений об отключении электроэнергии «Почта России», клиентские ящики и т. п. Заочная форма: горячая линия энергетиков «Светлая линия 220». Интерактивная форма: портал тп-рф, мобильное приложение «Россети – Личный кабинет», портал «Светлая страна» 	<ul style="list-style-type: none"> Публикация подробной информации о деятельности Компании на сайте https://www.mrsk-1.ru/press-center/news/ Информационные сообщения в СМИ, ответы на запросы СМИ, публичные мероприятия с участием журналистов, пресс-конференции, комментарии первых лиц Компании о текущей производственной деятельности Информирование потребителей по вопросам энергосбережения посредством размещения брошюр / печатных материалов в центрах обслуживания потребителей и на информационных стендах в РЭС Дни клиента: директора филиалов еженедельно лично консультировали всех потребителей относительно способов взаимодействия с Компанией, в частности по вопросам присоединения к сетям <p>➔ Подробнее читайте в подразделе «Взаимодействие с потребителями»</p>
Государство		
<ul style="list-style-type: none"> Надежное и устойчивое функционирование энергосистемы Реализация программ комплексного развития систем инфраструктуры Осуществление долгосрочных проектов, направленных на развитие электроэнергетики Удовлетворение средне- и долгосрочного спроса на электроэнергию и мощность Привлечение дополнительных инвестиций в регионы и создание новых рабочих мест Налоговые отчисления 	<ul style="list-style-type: none"> Установление тарифов на регулируемые виды деятельности Согласование инвестиционных программ и отчеты об их исполнении Рабочие группы по разработке схем и программы перспективного развития электроэнергетики Соглашения о взаимодействии по развитию электроэнергетики регионов Представление отчетности в органы власти и раскрытие информации в соответствии с законодательством Российской Федерации Рабочие встречи и совместные мероприятия с представителями региональной власти Перечисление налоговых платежей 	<ul style="list-style-type: none"> Участие в разработке нормативных правовых актов по вопросам тарифного регулирования в сфере электроэнергетики Участие в конференциях и семинарах с представителями ФАС России, Минэнерго России по актуальным вопросам нововведений по тарифному регулированию в сфере электроэнергетики Участие в заседаниях правления ФАС России по вопросам установления Сводного прогнозного баланса, по вопросам предельных уровней тарифов в регионах деятельности Компании, а также по вопросам разногласий по принятым тарифно-балансовым решениям (при необходимости) Подготовка информации по запросам ФАС России, Минэнерго России по вопросам тарифного регулирования, а также органов государственной власти субъектов Российской Федерации в регионах присутствия Компании Участие в двух согласительных совещаниях по утверждению инвестиционных программ <p>➔ «Подробнее читайте в подразделе «Взаимодействие с общественностью, органами государственной власти, средствами массовой информации»</p>
Общественность и отраслевое сообщество		
<ul style="list-style-type: none"> Надежное бесперебойное и качественное энергоснабжение Обеспечение занятости населения Прозрачность деятельности Компании Социально-экономическое развитие регионов присутствия Экологическая безопасность, охрана окружающей среды Энергобезопасность Реализация социальных программ Благотворительность Доступность и регулярность поступления информации 	<ul style="list-style-type: none"> Социальные программы в регионах присутствия Федеральные и региональные СМИ (пресса, телевидение, радио) Публикации в социальных медиа Пресс-конференции, пресс-релизы, PR-акции, тематические семинары, форумы, конкурсы Встречи руководства с ветеранами, студентами, школьниками и др. Корпоративный сайт Меры по предупреждению электротравматизма Общественные слушания Информирование о деятельности Компании Просветительские кампании по безопасности 	<p>В 2023 году сотрудники Компании:</p> <ul style="list-style-type: none"> проводили уроки в учебных заведениях по электробезопасности и энергосбережению; проводили дни открытых дверей для студентов; участвовали в круглых столах «Точка кипения» со студентами средних и высших учебных заведений; участвовали во всероссийском фестивале «Вместе Ярче», в научной конференции «Цифровая трансформация в энергетике», а также в заседаниях межведомственной комиссии по энергообеспечению и повышению энергетической эффективности <p>➔ «Подробнее читайте в подразделе «Взаимодействие с общественностью, органами государственной власти, средствами массовой информации»</p>

Интересы	Формы взаимодействия	Взаимодействие в 2023 году
Научные организации и образовательные учреждения		
<ul style="list-style-type: none"> Содействие развитию науки и образования Интеграция в распределительный электросетевой комплекс передовых достижений отраслевой науки Внедрение эффективных инновационных технологий Спрос на молодые и перспективные кадры со стороны Компании Совершенствование и развитие совместных образовательных программ 	<ul style="list-style-type: none"> Программы инновационного развития Совместные НИОКР Научные конференции, выставки Соглашения с вузами о сотрудничестве Научно-практические конференции по электросетевой тематике Студенческие отряды Ярмарки вакансий 	<ul style="list-style-type: none"> Повышение квалификации и переподготовка сотрудников Компании на базе учебных заведений Стажировка студентов в Компании Проведение летних студенческих отрядов Создание цифровых лабораторий на базе высших учебных заведений для практической подготовки <p>➔ Подробнее читайте в подразделах «Обучение и развитие персонала», «Молодежная политика»</p>

Членство в ассоциациях и организациях

GRI 2-28

В 2023 году Компания состояла в девяти ассоциациях и некоммерческих организациях. Подробные сведения об этих ассоциациях и организациях приведены в [Приложении 3](#) к Годовому отчету.

Существенные темы Отчета

GRI 3-1, 3-2

Для определения тем, интересовавших стейкхолдеров Компании в 2023 году, мы сформировали группу экспертов в области экономических, экологических и социальных воздействий. По итогам проведенных консультаций мы определили перечень фактических и потенциальных воздействий Компании во всех трех областях и сгруппировали их по темам.

Чтобы определить наиболее важные темы, которые необходимо подробно раскрыть в Годовом отчете, мы провели онлайн-опрос заинтересованных сторон. 67 % респондентов относились к внешним стейкхолдерам. Участники опроса

присваивали каждой теме оценку по шкале от 1 (наименее важные) до 5 (исключительно важные). Мы признали существенными для раскрытия в Отчете темы, наиболее волнующие в равной степени и внутренних, и внешних стейкхолдеров и набравшие от 3,6 балла.

Перечень существенных тем Годового отчета за 2023 год

№	Тема	Средний балл
1	Обеспечение высоких стандартов качества и надежности энергоснабжения	4,6
2	Снижение числа работников, пострадавших при несчастных случаях на производстве	4,5
3	Обеспечение безопасности потребителей (качество услуг)	4,3
4	Сокращение потребления энергоресурсов: развитие технологий энергосбережения и повышения энергоэффективности	4,2
5	Повышение антитеррористической защищенности объектов электросетевого комплекса	4,1
6	Обеспечение надежности снабжения потребителей в связи с санкционными ограничениями, разработка собственных технологий и оборудования	3,9
7	Развитие инноваций в процессе производственной деятельности	3,7
8	Развитие личных и профессиональных качеств работников	3,6

Как мы обучаем школьников и студентов

Работа с подрастающим поколением – одно из важнейших направлений нашего взаимодействия с обществом. Мы знакомим школьников с миром электроэнергетики, чтобы пробудить интерес к нашей отрасли и научить основам безопасности.



Электроэнергетические олимпиады и проектные смены

Мы выявляем одаренных, способных к техническому творчеству и инновационному мышлению старшеклассников в ходе ежегодных олимпиад и даем им возможность поучаствовать в энергетической проектной смене. Ребята три недели работают над своим проектом под руководством профессионалов.



1736

школьников участвовали в ключевых проектах ПАО «Россети» (Всероссийская олимпиада школьников, Энергетическая проектная смена, Проектная школа)



Уроки для школьников

Энергетики проводят уроки по электробезопасности в детских садах и школах, а во время летних каникул – в оздоровительных лагерях. В простой форме с использованием анимации, плакатов и игр детям объясняют причины электротравматизма, основные правила электробезопасности на улице и в быту, значение предупреждающих знаков и приемы оказания первой помощи пострадавшим.



32 347

детей обучено электробезопасности в 2023 году



Профориентационную работу мы ведем начиная со школьной скамьи. Для нас это инвестиции в будущее. Именно кадровый потенциал является одним из ключевых факторов конкурентоспособности любой компании.

Генеральный директор
ПАО «Россети Центр» Игорь Маковский



Студенческие отряды

Каждое лето студенты под руководством опытных наставников начинают свое профессиональное развитие в энергетике, а также участвуют в социальной и культурной жизни филиалов. По итогам сезона лучшие студотряды отправляются на Всероссийский слет энергетических отрядов ПАО «Россети».



520

студентов высших и средних образовательных учреждений проходили практику в 40 студотрядах летом 2023 года

Подробнее читайте в разделе
«Молодежная политика Компании»



Сотрудничество с вузами

Сотрудники Компании являются преподавателями профильных дисциплин и принимают экзамены у студентов. Мы создаем цифровые лаборатории на базе вузов (Ивановский государственный энергетический университет (ИГЭУ), Орловский государственный аграрный университет имени Н. В. Парахина), а также участвуем в ярмарках вакансий в учебных заведениях, чтобы привлечь студентов на прохождение практики или трудоустройство.



1 471

человек – число студентов вузов и ссузов, прошедших практику в ПАО «Россети Центр» в 2023 году